**CURRICULUM VITAE**

Nombre: Mónica Damián Pérez.

# **Formación Académica**

Licenciatura en ingeniería Gestión Empresarial Instituto Mexicano de Turismo obteniendo certificado y titulo de técnico en administración de empresas turísticas

**Información Complementaria**

.

* Seminario EL ARTE DEL SERVICIO AL CLIENTE” SEDE

IXTAPA ZIHUATANEJO, RECONOCIMIENTO.

* Seminario CALIDAD EN EL SERVICIO, SEDE GUANAJUATO
* Taller “EMPLEABILIDAD” SEDE ZACATECAS.

### **Conocimientos en General**

* Paquetería Microsoft Office en General / Nivel Alto.
* Navegador Internet Explorer / Nivel Alto.
* Adobe Photoshop / Nivel Basico.
* Windows Movie Maker / Nivel Medio.
* Redes Sociales / Nivel Alto.

**Experiencia Laboral**

2 AÑOS Banco del Atlántico, OSI (Operador del Sistema Operativo) y Servicio en caja patrimonial

3 AÑOS Delegación Tláhuac, en el área de Recursos Humanos