



PERFIL DE PUESTO PARA LAS PERSONAS ASPIRANTES O SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

1. Órgano de la APCDMX.

Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México

2. Unidad Administrativa.

Dirección Técnica

3. Denominación del puesto.

Jefatura de Unidad Departamental de Soporte Informático de Sistemas

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

4. Atribuciones o Funciones

Brindar mantenimiento preventivo al equipo de computo del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México

Asesorar a las unidades administrativas del Heroico Cuerpo de Bomberos en materia informática

Crear cuentas de usuario de correo electrónico institucionales, a los servidores públicos que integran e Heroico Cuerpo de Bomberos

Administrar y mantener actualizada la información correspondiente al Heroico Cuerpo de Bomberos en las diferentes plataformas de internet

Elaborar el Programa Institucional de Desarrollo Informático

Realizar las reparaciones a las fallas identificadas o reportadas de los equipos de cómputo del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México

Supervisar el funcionamiento de la red de cómputo que mantiene en comunicación a las diferentes áreas de la Entidad

Detectar las necesidades de adquisición respecto de los bienes informáticos

Identificar las necesidades de contratación de servicios informáticos

Implementar y en su caso administrar los sistemas tecnológicos que permitan proveer al Organismo de servicios informáticos seguros y confiables

5. Interacción con la Estructura Organizacional.

5.1 Puesto de la Persona Superior Jerárquica.

Subdirección de Planeación y Evaluación

5.2 Puestos adscritos.

Sin puestos adscritos

5.3 Número de personas a su cargo.

10 personas de base con tipo de nómina 4, 1 personas de Nómina 8

6. Escolaridad.

6.1 Nivel de estudios.

Licenciatura

6.2 Grado de avance.

Trunco

6.3 Carrera(s) genéricas(s).

- Ingeniería en informática
- Ingeniería en Sistemas
- Ingeniería en Sistemas computacionales

Experiencia y Conocimientos

7. Experiencia laboral.

1 a 2 años de experiencia en actividades relacionadas con el mantenimiento de equipos y sistemas computacionales e informáticos; manejo de bases de datos; Liderazgo, control y manejo de recursos humanos y materiales, gestión administrativa en general y marco jurídico de actuación

8. Conocimientos.

Computación y Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación Digitales, Sistemas, Informática, Sistemas Computacionales, liderazgo y marco jurídico de actuación

